

Retourbeleid www.eprbiologisch.nl

vs1.0 08-08-2021

Wij doen er alles aan om u als koper bij www.eprbiologisch.nl een perfect product te leveren waardoor u 100% tevreden bent over de aankoop. Wanneer u echter toch niet tevreden bent over het product en/of de service, dan kunt u de aankoop herroepen.

Onze voorwaarden voor herroeping van de overeenkomst zijn:

- Herroepen kan binnen 14 dagen na de ontvangst van het product door u of een door u aangewezen derde door het volledig invullen en terugsturen van het herroepingsformulier dat je [hier](#) kunt downloaden.
- Alleen **volledig** ingevulde formulieren kunnen door ons in behandeling worden genomen.
- U kunt het herroepingsformulier als bijlage naar ons e-mailen of per post.
Per e-mail: info@eprbiologisch.nl
Per brief: De Werkwijzer, t.a.v. Source By Net Bv, Textielstraat 23, 7575 CB Oldenzaal.
- **De aankopen van producten waarvan de verpakking geopend is of waaraan door uw eigen toedoen schade is ontstaan, kunnen niet herroepen worden.**
- Na het herroepen dient het product binnen 14 dagen te worden teruggestuurd naar: De Werkwijzer, t.a.v. Source By Net Bv, Textielstraat 23, 7575 CB Oldenzaal.
- Het product dient goed verpakt te zijn zodat er bij het verzenden geen schade aan het product ontstaat. Eventueel ontstane schade bij het retourneren door een slechte verpakking, komt voor rekening van de klant/afzender.
- De kosten van de verpakking en het frankeren van de retourzending komen voor rekening van de klant/afzender.
- Na ontvangst van het product door Source By Net B.V. wordt het betaalde aankoopbedrag binnen 14 dagen na herroeping overgemaakt naar de bankrekening waarmee de aankoop betaald is, mits het product op tijd is geretourneerd en er geen schade aan het product is ontstaan.